



Política de Términos y Condiciones

Esta página web es propiedad y está operado por ALCA DESARROLLADORA DE PROYECTOS Y SERVICIOS COMERCIALES S.A. DE C.V. ("ALCA") Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales tú puedes usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes venta de productos de limpieza, desinfección, cuidado y aseo. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos términos.

AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE ALCA, USTED ACEPTA ESTAS CONDICIONES. LE ROGAMOS QUE LAS LEA DETENIDAMENTE.

Ofrecemos una amplia gama de productos de limpieza, desinfección, cuidado y aseo, en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquier Servicio de ALCA (por ejemplo, Tu Perfil, o aplicaciones para móvil) usted estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho Servicio de ALCA (las "Condiciones Generales de los Servicios"). Las Condiciones Generales de los Servicios, prevalecerán sobre las Condiciones de Uso en caso de discrepancia de ambas.

CONTENIDO DE LA INFORMACION DEL SITIO WEB Y DERECHOS DE AUTOR.

Usted se compromete a no reproducir, distribuir, vender, comerciar, revender o explotar para fines comerciales los contenidos del Sitio Web.

Usted se compromete a no interferir o interrumpir los servicios del Sitio Web, los sistemas de seguridad de la página web o del Contenido del sitio web.

Por favor, asegúrese de que, antes de realizar su pedido, ha comprobado las especificaciones y la compatibilidad de los productos.

SU CUENTA

El uso del Sitio Web o ciertas secciones del Sitio Web requieren la creación de una cuenta de usuario. Si usted utiliza este sitio, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su computadora, y usted está de acuerdo en aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña. Si usted sospecha que la



seguridad de su cuenta de usuario ha sido violada, por favor informe al administrador del sitio web tan pronto como sea posible. ALCA no se hace responsable de cualquier daño que pueda ocurrir por el uso no autorizado de su cuenta de usuario.

PRIVACIDAD

Le rogamos que revise nuestro Aviso de Privacidad que también rige el uso que realice de los Servicios de ALCA, para que conozca nuestras prácticas.

DESCRIPCIONES DE PRODUCTO

Toda la información acerca de los productos contenida en nuestro sitio web se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los productos siempre lea las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de los productos. ALCA intenta ser tan preciso como sea posible. Sin embargo, ALCA no garantiza que las descripciones o el contenido sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores. Si usted considera que un producto ofrecido en ALCA no cumple con su descripción, el único recurso del que usted dispone será devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y conforme a la Política de Devoluciones.

PRECIOS

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de los Servicios de ALCA incluyen impuestos.

Salvo en la medida en que se indique lo contrario, el Precio de Lista o Precio Sugerido que aparece para productos en cualquier Servicio de ALCA representa el precio de venta al público listado en dicho producto, sugerido por el fabricante o proveedor, o estimado de conformidad con prácticas estándar de la industria; o el precio estimado de venta al público respecto de un producto comparable ofrecido en otro lugar. El Precio de Lista o Precio Sugerido es un estimado de precio comparativo y puede o no representar el precio vigente en todos los lugares en una fecha determinada. Para ciertos productos ofrecidos como un set (juego), el Precio de Lista o el Precio Sugerido podría representar precios de “inventario abierto”, lo cual significa la suma del precio de venta sugerido o estimado por el fabricante para cada uno de los productos incluidos en el set (juego).

DISPONIBILIDAD

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío o entrega de un producto se trata únicamente de estimaciones. Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un mensaje confirmando la recepción de su orden. En caso de que, por cualquier razón, durante el procesamiento de su orden, el producto ordenado por usted ya no se encontrara disponible, no se realizara cargo alguno.



Si el producto que ordenó no está disponible, le permitiremos pedir el mismo sujeto a la confirmación de inventario. Si no podemos obtener el producto deseado, su pedido no podrá ser confirmado.

Únicamente permitimos compras de productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por colocar varios pedidos del mismo producto. En el evento de que un cliente coloque un pedido por múltiples unidades de un mismo producto o múltiples órdenes para el mismo producto, nos reservamos el derecho de reducir el número de productos ordenados.

ENVIOS

Todos envíos de los productos comprados en la página de ALCA que requieran entrega a domicilio en la ciudad de Torreón Coahuila y Gomez Palacio Durango tienen un costo de \$250 salvo se indique lo contrario, las entregas se realizarán en las unidades de reparto designadas por ALCA.

Los envíos foráneos por paquetería corren por cuenta y riesgo del cliente.

Todas las transacciones con tarjeta serán procesadas a través de Openpay.