



# Políticas de Devolución

ALCA acepta devoluciones de los artículos dentro de los 3 días de la recepción del artículo. Los productos deben ser devueltos en el mismo estado en el que fueron recibidos. Si devuelves un producto diferente o en condiciones diferentes al que enviamos, no podremos procesar tu reembolso.

Existen dos opciones para devolver un producto comprado en [alcalimpieza.com](http://alcalimpieza.com) enviado por ALCA:

- Si la dirección de entrega está dentro de nuestra zona de cobertura (Torreón Coahuila y Gomez Palacio Durango) de nuestros transportistas, pasaremos a recoger el material.
- Si la dirección de entrega no está en cobertura de nuestros transportistas, puedes elegir un transportista de tu preferencia y un método de envío seguro y con rastreo. Deberás pagar por la devolución y una vez que hayamos recibido el artículo, podrás enviar un correo electrónico a Servicio al Cliente de ALCA con toda la información de la devolución (Artículos a devolver, motivo de devolución, guía de envío, etc.).

Si el motivo de la devolución del producto es distinto a producto dañado, defectuoso o incorrecto, no te reembolsaremos el valor del embalaje, los gastos de envío ni ningún otro servicio relacionado con tu pedido incluyendo el valor del producto.

**Nota:** Al devolver un producto, debes hacerlo en las mismas condiciones en las que lo recibiste de ALCA, debes eliminar todos los datos personales sobre ti y/o un tercero que puedan estar presentes en dicho artículo, ya que ALCA no se hará responsable de salvaguardar esta información. De igual forma, ALCA no se hará responsable de los artículos que dejes por error en el producto devuelto o dentro del paquete.